

# СУЩНОСТЬ ПОНЯТИЯ «КОНФЛИКТ»

**Конфликт** – столкновение или борьба, враждебное отношение.

**Конфликт** – это всегда сложный и многоплановый социально-психологический феномен.

**Конфликт** – это нормально, это распространенная черта социальных систем, он неизбежен и неотвратим, и поэтому выступает как естественный фрагмент человеческой жизни;



**Конфликты** – это скандал, в которых стороны не скупятся на взаимные упрёки и оскорбления.

Самое страшное в конфликте – это чувства, которые испытывают люди друг к другу.

Страх, злоба, обида, ненависть – главные чувства конфликтов.

## ПАМЯТКА ПЕДАГОГУ по профилактике конфликтов

*Помните, что конфликты гораздо легче предупредить, чем завершить. Чем острее и длительнее конфликт, тем труднее его закончить. Учитесь защищать свои законные интересы без конфликтов.*

*Никогда не превращайте учеников в инструмент борьбы с администрацией школы, другими учителями, родителями школьников. Таким способом вы и своих целей не добьетесь, и мнение о себе коллег и учеников испортите.*

*Постоянно учитесь контролировать свои негативные эмоции. В процессе общения такие эмоции выполняют отрицательные функции:*

*оказывают разрушающее влияние на здоровье того, кто злится;*

*ухудшают качество мышления;*

*снижают объективность оценки окружающих;*

*по закону эмоционального заражения вызывают ответную неприязнь у партнера по общению.*

*Никогда не выясняйте отношения с администрацией школы, коллегами и родителями школьников в присутствии учеников.*

*Не стремитесь радикально, быстро, «любовыми» методами переделывать учеников. Перевоспитание и воспитание школьника – процесс длительный, требующий от учителя терпения, ума, такта и осторожности.*

*Оценивая результаты учебы и поведения школьника, всегда сначала обращайте внимание на то, что ему удалось сделать и чего достичь. Только после этого уместно и менее конфликтно сказать о недостатках ученика. Опора на положительное в обучении и воспитании учащихся, во-первых, позволяет повысить эффективность работы учителя, во-вторых, способствует профилактике конфликтов между педагогами и школьниками.*

*Никогда на своих уроках не давайте негативных оценок деятельности и личности других учителей, администрации школы, родителей.*

*Помните, что хорошие взаимоотношения с окружающими представляют собой не только самостоятельную, но и большую общественную ценность. Говорят, что хороший человек – не профессия. Это верно. Однако, если учитель-профессионал конфликтен, такой недостаток вполне сопоставим с достоинством, связанным с хорошим знанием предмета.*

## Рекомендации по преодолению конфликтов между детьми:

- 1. Обсудите конфликт с детьми**, когда все участники конфликта успокоятся. Расскажите о произошедшем, как о каком-то конфликте, который произошёл с другими детьми, и изложите в доступной форме свои мысли по поводу того, стоит ли решать конфликты между братьями и сёстрами с помощью силы и жестокости.
- 2. Установите чёткие строгие правила**, объясните их детям, чтобы каждый из них их понял. Нечестно наказывать детей за нарушение правил, о которых они впервые слышат.
- 3. Сыграйте в ролевую игру**. Покажите детям на примере своего поведения, каких действий вы от них ожидаете в конфликтных ситуациях.
- 4. Поощряйте умение себя вести.**
- 5. Напоминайте, что «справедливо» не означает «одинаково»**. То есть, справедливо разрешать старшим детям ложиться позже своих младших братьев и сестёр. Но это вовсе не означает, что младшим детям это можно.
- 6. Учите детей идти на компромисс**, причём, делать это без вмешательства со стороны взрослого в качестве судьи.



## Памятка для родителей.

- Прежде чем вы вступите в конфликтную ситуацию, подумайте над тем, какой результат от этого вы хотите получить.
- Утвердитесь в том, что этот результат для вас действительно важен.
- В конфликте признавайте не только свои интересы, но и интересы другого человека.
- Соблюдайте этику поведения в конфликтной ситуации, решайте проблему, а не сводите счёты.
- Будьте тверды и открыты, если убеждены в своей правоте.
- Заставьте себя слышать доводы своего оппонента.
- Не унижайте и не оскорбляйте другого человека для того, чтобы потом не сторать со стыда при встрече с ним и не мучатся раскаянием.
- Будьте справедливы и честны в конфликте, не жалейте себя.
- Умейте вовремя останавливаться.
- Дорожите собственным уважением к самому себе, решаясь идти на конфликт с тем, кто слабее вас.



## **10 «нельзя» в конфликтной ситуации**

- Критически оценивать партнера.
- Приписывать ему негативное поведение и нечестные намерения.
- Демонстрировать свое превосходство.
- Игнорировать интересы оппонента.
- Рассматривать всю ситуацию со своей стороны (тянуть одеяло на себя).
- Уменьшать и принижать заслуги собеседника и его вклад.
- Преувеличивать свои заслуги.
- Нервничать, кричать, оскорблять.
- Напоминать об ошибках и промахах собеседника.
- Демонстрировать недовольство партнером и обиду на него.



## Профилактика конфликтов между родителями и детьми

Работа над преодолением конфликтов с детьми начинается с работы над собой и над своими отношениями с супругом или супругой.

■ **Меры профилактики конфликтов между родителями и детьми:**

- 1) проведение как можно большего количества времени вместе с ребенком до возникновения проблем с дисциплиной;
- 2) умение делиться с ребенком смехом, радостью, горем, и разочарованиями;
- 3) наличие взаимопонимания, дружбы и любви между родителями и ребенком;
- 4) сбалансированный подход к воспитанию: сначала убеждение, а потом уже, как крайняя мера, — физическое наказание.





8-800-2000-122



**ТЕЛЕФОН  
ДОВЕРИЯ**

ДЛЯ ДЕТЕЙ, ПОДРОСТКОВ  
И ИХ РОДИТЕЛЕЙ

**Круглосуточно ● Конфиденциально ● Бесплатно**



**ВЫ МОЖЕТЕ ПОГОВОРИТЬ:**

- об отношениях с родителями и учителями...
- о дружбе и первой любви...
- о своей жизни и проблемах...
- о жестоком обращении с тобой и сверстниками...

**8 800 2000 122**

## **«Вентиляция» эмоций у участников конфликтов**

### **Игра «Мешочек (коробочка) для криков»**

Если учитель или медиатор видит, что ребенок слишком возбужден, он может предложить покричать в специальный мешочек (коробочку). После встречи ученик может забрать свой «крик» назад. Или ему предлагаю «вытряхнуть» гнев в окно. Такая игра помогает восстановить силы и избавиться от негативных эмоций.

### **Игра «Обзывалки»**

Целью этой игры является снятие вербальной агрессии, а также ее проявление в приемлемой форме.

Дети садятся в круг и передают мяч, называя друг друга безобидными словами. Для этого предварительно нужно обсудить, какие «обзывалки» можно использовать – названия предметов, овощей, фруктов. Основное условие игры – нельзя обижаться. Звучит это приблизительно так: «Ты, Маша, кактус», «Ты, Миша, бульдозер» и т.д. Игру нужно проводить в быстром темпе.

### **Игра «Камень в обуви»**

Цель игры – научиться распознавать свои эмоции и чувства других.

Учитель спрашивает детей: «Вам в обувь когда-то попадал камень?» Далее спрашивает: «Часто ли вы не вытряхивали камень, когда приходили домой, а на утро, надев обувь, чувствовали его? Замечали ли вы, что в таком случае вчерашний маленький камень в обуви превращался в большую проблему?». Дети высказываются о пережитом. Далее учитель продолжает: «Когда мы сердимся, это воспринимается как камень в обуви. Если мы сразу достанем его, нога не пострадает. Но если оставим камень на том же месте, возникают проблемы. Поэтому полезно говорить о своих камнях-проблемах сразу, как только их заметили». Тогда учитель предлагает сказать детям «У меня камень в обуви» и рассказать о том, что их тревожит. И каждый желающий может предложить однокласснику способ, как избавиться от «камня».

### **Игра «Булькалка»**

Цель игры снизить агрессивное состояния ребенка при помощи правильного вдоха и выдоха.

В заварник набирается вода и ребенку дается установка.

«Делай глубокий вдох носом и выдыхай через носик заварника, так сильно, чтобы было слышно бульканье воды».



### **Игра «Манкорисовалка»**

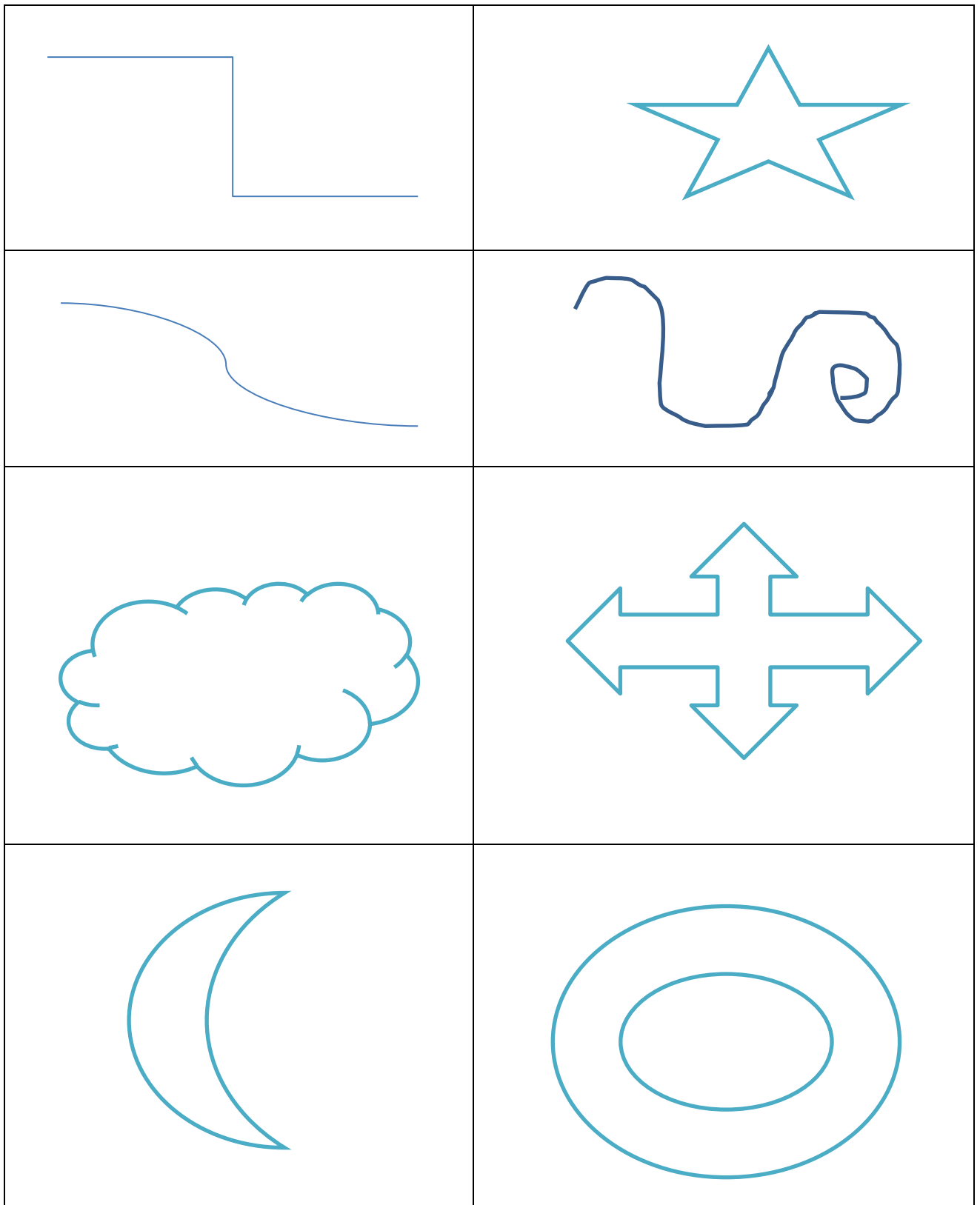
Цель игры снизить агрессивное состояния и тревожность ребенка.

Нестандартное рисование на манной крупе.

На разнос насыпается манная крупа и предлагается ребёнку, пальчиком порисовать. Можно дать карточки с определёнными линиями.







Еще один вариант рисования с уточнением.

1. Устал - рисуй цветы
2. Грустно – рисуй радугу
3. Напряжен – рисуй узоры
4. Хочется плакать - рисуй пейзаж.

### **Игра «Золушка»**

Цель игры, переключение агрессивного или тревожного состояния.

Предложить ребенку небольшое количество всевозможных предметов и разной крупы. «Фасовка» по ячейкам.



### **Игра «Буря на море»**



Цель игры снизить агрессивное состояние ребенка при помощи правильного вдоха и выдоха.

В миску наливается вода, можно окрасить в синий цвет. «Запускаем» кораблики и через коктейльную трубочку «создаем» бурю на море. Глубокий вдох через нос и долгий глубокий выдох через трубочку на воду. Обязательно ребенку рассказать, что вода окрашена и пить ее очень опасно для организма.

### **Игра «Цветной бунт»**

Цель игры снизить агрессивное состояние ребенка.

Перед возбужденным ребенком кладется несколько листов цветной бумаги, формат А2.

Он сам выбирает цвет. Предлагаем сильно смять бумагу руками. Затем, следующий лист, еще и еще... Пока сам ребенок не поймет, что все цвета, которые его раздражают, закончились.

Эта игра может иметь рефлексивное продолжение.

Предлагаем смятые листы распрямить и сравнить их с состоянием его «души».

Просим ребенка рассказать, что он чувствовал, когда мял листы. Какой цвет он смял больше, а какой меньше.

Подводим к пониманию: «Я успокоился».

